

1 Solicitudes PQR



Ingresa a:

www.urbamoras.com

En el menú del sitio web encontrará la sección de **Servicio PQR**.

Solo se reciben solicitudes de PQR mediante la página web de Urbamoras.

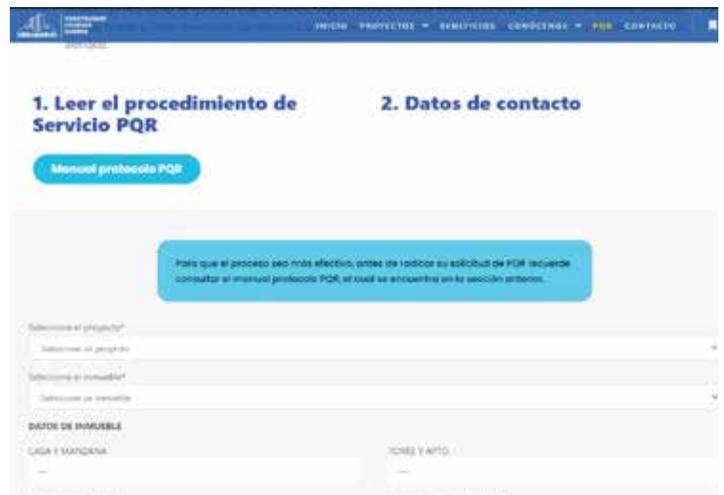


El constructor no se hace responsable de solicitudes que se realicen por otros medios.

2 Procedimiento del servicio PQR

Realice su solicitud diligenciando los 3 pasos de este módulo. Al ingresar encontrará como primer paso, leer el procedimiento del servicio de PQR.

Es muy importante que lea detenidamente para asegurar un mejor entendimiento del proceso.



3 Datos del inmueble

Seleccione el proyecto e inmueble del cual realizará la solicitud y el tipo de solicitud que va a realizar. Luego proceda a completar los datos del inmueble.

Es muy importante que al seleccionar el inmueble llene el dato sobre la ubicación de su vivienda; si es **casa** debe llenar cuál **“CASA Y MANZANA”**, y si es **apartamento** debe llenar qué **“TORRE Y APTO.”** Verifique que los datos de la propiedad y del propietario sean correctos.

URBAMORAS CONSTRUIMOS GRANDES BUENOS

DATOS DE CONTACTO

Nombre completo* (ambos nombres y apellidos)

Celular*

Email*

Otro Celular (opcional)

Teléfono Fijo

4 Datos del solicitante

Una vez verificados los datos de la propiedad llene los datos de contacto del solicitante para que el encargado de PQR pueda comunicarse con usted y así solucionar su solicitud.

En esa sección puede adjuntar cualquier archivo que considere necesario para su solicitud.

5 Envíe su solicitud

Al finalizar todo el proceso, haga clic en enviar solicitud

Seleccionar archivo No se eligió archivo

ENVIAR

He leído y aceptado los términos de la política de privacidad para el tratamiento de datos personales.

3 Nosotros lo contactaremos

A partir de la fecha en que se radicó su solicitud, nuestra empresa se compromete a contactarlo a los números telefónicos o correo electrónico proporcionados en el formato para atender su solicitud de manera ágil y en el tiempo indicado.



www.urbamoras.com